



INFORMACIÓN GENERAL DEL CURSO

El contenido de este documento le proporciona información a usted como estudiante antes de comenzar este curso. Para el contenido del presente y para cumplir con ello, la Drone Flight Academy B.V. remite al documento de norma ISO 23665 publicado en marzo de 2021. La información del presente documento es un complemento a los Términos y Condiciones Generales ya publicados.

Condiciones para ser considerado apto

No se requieren certificaciones específicas para comenzar el curso en sí. Para obtener el certificado en concreto al completar satisfactoriamente el curso, se deben tener 16 años cumplidos, a menos que se especifique lo contrario en el país de aplicación, si así corresponde. Además, debe usted estar en condiciones de realizar un vuelo de manera segura sin problemas de salud o limitaciones físicas que puedan resultar un obstáculo para un vuelo seguro

Requisitos del equipo

Durante el curso, la Drone Flight Academy B.V. hace uso de equipos que cumplen con el requisito de llevar una etiqueta Cx como se describe en los documentos de la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA), más específicamente en el documento del reglamento de la UE 2019/945. En el caso de equipos que no tengan una etiqueta Cx, la Drone Flight Academy B.V. hace uso de vehículos aéreos no tripulados registrados y certificados por la autoridad aeronáutica nacional.

Requisitos de contratación de seguro

Para poder operar y brindar capacitación, la Drone Flight Academy B.V. está obligada a contratar un seguro de responsabilidad civil. Este requisito se aplica tanto al equipo utilizado como al instructor de formación. La Drone Flight Academy B.V. cumple con ambos requisitos.

Legislación

La Drone Flight Academy B.V. brinda cursos que cumplen tanto con las regulaciones descritas por la legislación holandesa, como con las regulaciones descritas en el Reglamento de la UE 2019/947 y sus documentos adjuntos.

Relevancia del curso

La certificación tras la finalización satisfactoria del curso se realizará de conformidad con las normativas de la UE. Usted recibirá capacitación de acuerdo con estas normas y en concreto con las que se apliquen al curso realizado.

Tramitación del curso

En el caso de la formación presencial, después de que usted se haya inscrito en el curso, un miembro del equipo de la Drone Flight Academy se pondrá en contacto con usted para confirmar su inscripción y discutir con usted sus deseos y necesidades. Después de la confirmación de la inscripción y de la recepción de su pago, le enviaremos información sobre el programa del curso. La duración de la formación, en función del curso elegido, consta de 1 o más días lectivos de teoría y 1 o más días de prácticas, sin contar los exámenes teóricos del curso. Los cursos en línea se pueden completar al propio ritmo del alumno. Después de completar satisfactoriamente un curso, usted recibirá un certificado digital. Los alumnos que hayan asistido presencialmente a la formación recibirán una copia impresa del certificado después de completar satisfactoriamente el curso. También le enviaremos un enlace que le permitirá registrarse con la autoridad asignada.

Medios y métodos de evaluación

Para evaluar si ha obtenido un resultado satisfactorio en el curso y para poder entregarle un certificado después de haber completado satisfactoriamente el curso, la Drone Flight Academy B.V. hace uso de un método de evaluación que cumple con el requisito establecido en el Reglamento de la UE 2019/947. Para la evaluación de la formación práctica, la normativa anterior se complementa con las directrices descritas en el documento OACI 9995.

**Información personal**

Sus datos personales se almacenan para cumplir con los requisitos legales. Los datos se conservan durante un período de 7 años. La Drone Flight Academy B.V. se compromete a cumplir con el Reglamento General Europeo de Protección de Datos tal y como entró en vigor en mayo de 2018.

Idioma

El idioma que se utiliza para impartir el curso es el idioma correspondiente al estado miembro en el que se ofrece el curso. Lo anterior se aplica en la medida de lo disponible y lo conveniente. En otras circunstancias, se utilizará el idioma inglés.

Anulación

Los cursos de formación teórica tendrán lugar en todo momento. Dado que nuestra formación práctica tiene lugar al aire libre, es posible que se cancele únicamente debido a las condiciones meteorológicas. Drone Flight Academy informará a los estudiantes a tiempo y ofrecerá un programa alternativo.

Proctor exam

Para los exámenes online destinados a la obtención de la certificado de competencia de piloto a distancia A2 y el certificado teórico STS-01, Drone Flight Academy está obligada a hacer uso de Proctored Exams. Esto significa que durante la realización del examen se está observando una cámara web, por lo que es necesaria una cámara web. Para la realización de estos exámenes Drone Flight Academy trabaja conjuntamente con ProctorExam, que tiene su propia política de privacidad.