

# **ALLGEMEINE KURSINFORMATION**

Der Inhalt dieses Dokuments dient dazu, Sie als Kursteilnehmer vor Beginn der jeweiligen Schulung mit Informationen zu versorgen. Für den Inhalt dieses Dokuments und dessen Einhaltung verweist Drone Flight Academy B.V. auf das ISO-Normdokument 23665 vom März 2021. Die Informationen in diesem Dokument versteht sich als Ergänzung zu den veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **Zulassungsbedingungen**

Es sind keine vorgegebenen Zertifizierungen erforderlich, um zur jeweiligen Schulung zugelassen zu werden. Um das jeweilige Zertifikat nach erfolgreichem Abschluss der Schulung zu erhalten, muss man das Mindestalter von 16 Jahren vollendet haben oder, falls zutreffend, das jeweils im Einsatzland der Drohne geltende Mindestalter erreicht haben. Sie müssen ferner in der Lage sein, einen Drohnenflug sicher durchzuführen, ohne dass gesundheitliche Probleme und/oder körperliche Einschränkungen einen sicheren Flug verhindern.

### **Ausrüstungsanforderungen**

Während der Schulung verwendet Drone Flight Academy B.V. Geräte, die die Anforderungen für ein Cx-Label erfüllen, wie in den EASA-Dokumenten beschrieben, insbesondere im Dokument EU-Verordnung 2019/945. Drone Flight Academy B.V. verwendet, soweit zutreffend, auch unbemannte Luftfahrzeuge, die nicht mit einem Cx-Label versehen sind, die jedoch von der nationalen Luftfahrtbehörde registriert und zertifiziert sind.

### **Versicherungsanforderungen**

Für den Betrieb und die Durchführung von Schulungen ist Drone Flight Academy B.V. verpflichtet, eine Haftpflichtversicherung abzuschließen. Diese Anforderung gilt sowohl für die genutzte Ausrüstung als auch für den jeweiligen Ausbilder. Drone Flight Academy B.V. erfüllt beide Anforderungen.

### **Gesetzgebung**

Drone Flight Academy B.V. bietet Schulungen an, die den vom niederländischen Gesetzgeber beschriebenen Vorschriften entsprechen, sowie Schulungskurse, die den in der EU-Verordnung 2019/947 und den damit verbundenen Dokumenten beschriebenen Vorschriften entsprechen.

### **Umfang der Schulung**

Die Zertifizierung nach erfolgreichem Abschluss der Schulung entspricht den EU-Vorschriften. Sie werden gemäß diesen Vorschriften und eigens für den von Ihnen besuchten Kurs geschult.

### **Kursablauf**

Sobald Sie sich für eine Schulung angemeldet haben, werden Sie von einem Mitglied des Teams der Drone Flight Academy kontaktiert, um Ihre Anmeldung zu bestätigen und Ihre Anforderungen und Wünsche zu besprechen. Nach der Anmeldebestätigung und dem Eingang Ihrer Zahlung erhalten Sie Informationen über das Schulungsprogramm. Die Kursdauer umfasst je nach gewähltem Kurs ein oder mehrere theoretische Kurstage und ein oder mehrere praktische Tage, zuzüglich der theoretischen Prüfungen für den Kurs. Die Online-Kurse können in Ihrem eigenen Tempo absolviert werden. Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses erhalten Sie ein digitales Zertifikat. Ein Ausdruck wird nach erfolgreichem Abschluss der Schulung an diejenigen ausgehändigt, die physisch an der Schulung teilgenommen haben. Sie erhalten auch einen Link, über den Sie Ihr Zertifikat bei der zuständigen Behörde registrieren lassen können.

### **Hilfsmittel und Bewertungsmethoden**

Um den Erfolg der Schulung zu bewerten und Ihnen nach erfolgreichem Abschluss der Schulung ein Zertifikat ausstellen zu können, verwendet Drone Flight Academy B.V. eine Bewertungsmethode, die die Anforderungen der EU-Verordnung 2019/947 erfüllt. Zur Bewertung der praktischen Schulung wird die oben genannte Verordnung durch die im ICAO-Dokument 9995 dargelegten Richtlinien ergänzt.

**Persönliche Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden gespeichert, um die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen. Die Daten werden für einen Zeitraum von 7 Jahren aufbewahrt. Drone Flight Academy B.V. verpflichtet sich, die im Mai 2018 in Kraft getretene Europäische Datenschutz-Grundverordnung einzuhalten.

**Sprache**

Die Sprache, in der die Schulungskurse abgehalten werden, ist die Sprache des EU-Mitgliedsstaates, in dem der Kurs angeboten wird. Die vorstehenden Bestimmungen gelten, soweit sie verfügbar und angemessen sind. In allen anderen Fällen erfolgt die Schulung in englischer Sprache.

**Stornieren**

Die theoretischen Schulungskurse finden immer an den angegebenen Daten statt. Da unsere praktischen Schulungen im Freien stattfinden, können sie witterungsbedingt abgesagt werden. In diesem Fall wird die Drone Flight Academy die Teilnehmer rechtzeitig darüber informieren und ein Alternativprogramm anbieten. Außerdem hängt die Durchführung der Kurse von der Anzahl der Teilnehmer ab. Eine Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen ist erforderlich.

**Prüfung unter Aufsicht**

Für die Online-Prüfungen zur Erlangung des EU-Drohnenführerscheins A2 und der Theoriebescheinigung STS ist die Drone Flight Academy verpflichtet, Proctored Exams zu nutzen. Das bedeutet, dass die Prüfung über eine Webcam beobachtet wird, sodass der Kursteilnehmer über eine funktionsfähige Webcam verfügen muss. Zur Durchführung dieser Prüfungen arbeitet die Drone Flight Academy mit ProctorExam zusammen, die ihre eigenen Datenschutzrichtlinien hantieren.