



# **ALGEMENE CURSUSVOORWAARDEN**

De inhoud in dit document biedt u als cursist informatie voordat u aan de specifieke opleiding begint. Voor de inhoud hierin en om hieraan te voldoen, verwijst Drone Flight Academy B.V. naar ISO-standaarddocument 23665 zoals gepubliceerd in maart 2021. De informatie in dit document is in aanvulling op de Algemene Voorwaarden zoals gepubliceerd.

### **Voorwaarden voor kwalificatie**

Er zijn geen opgegeven vereiste certificeringen om de specifieke opleiding te starten. Om het specifieke certificaat te verkrijgen na succesvolle afronding van de opleiding, moet men de leeftijd van 16 jaar hebben bereikt of anders zijn gespecificeerd in het land van gebruik, indien van toepassing. Bovendien moet u in staat zijn om een vlucht veilig uit te voeren zonder gezondheidsklachten en/ of fysieke beperkingen die een veilige vlucht in de weg staan.

### **Uitrusting vereisten**

Tijdens de opleiding maakt Drone Flight Academy B.V. gebruik van apparatuur die voldoet aan de eis van het dragen van een Cx-label zoals beschreven in de EASA documenten, meer specifiek het document EU regulation 2019/945. Indien van toepassing voor andere apparatuur dan die met een Cx-label, maakt Drone Flight Academy B.V. gebruik van onbemande luchtvaartuigen die zijn geregistreerd en gecertificeerd door de nationale luchtvaartautoriteit.

### **Verzekering vereisten**

Om te kunnen opereren en opleiding te kunnen geven, is Drone Flight Academy B.V. verplicht een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben. Deze eis geldt zowel voor de gebruikte apparatuur als voor de opleidingsinstructeur. Drone Flight Academy B.V. voldoet aan beide.

### **Wetgeving**

Drone Flight Academy B.V. verzorgt opleidingen die in overeenstemming zijn met de regelgeving zoals beschreven door de Nederlandse wetgever, alsmede opleidingen die voldoen aan de regelgeving zoals beschreven in EU-verordening 2019 / 947 en bijbehorende documenten.

### **Reikwijdte van de opleiding**

Certificering na succesvolle afronding van de opleiding zal in overeenstemming zijn met de EU-regelgeving. U wordt opgeleid in overeenstemming met deze voorschriften en specifiek voor de gevolgde cursus.

### **Cursusprocedure**

Voor de fysiek aanwezige opleiding geldt dat, nadat u zich heeft aangemeld voor de opleiding, er contact met u wordt opgenomen door een lid van het Drone Flight Academy-team ter bevestiging van uw aanmelding en om uw wensen en uw behoeften te bespreken. Na bevestiging van de aanmelding en ontvangst van uw betaling, ontvangt u informatie over het opleidingsschema. De duur van de opleiding, afhankelijk van de gekozen opleiding, bestaat uit 1 of meer theoretische lesdagen en 1 of meer praktijkdagen, exclusief de theoretische examens voor de opleiding. De online opleidingen zijn op eigen tempo af te ronden. Na succesvolle afronding van de opleiding ontvangt u een digitaal certificaat. Een hard-copy wordt uitgereikt, na succesvolle afronding van de opleiding, aan diegene die de opleiding fysiek bijgewoond hebben. U ontvangt tevens een link om u in staat te stellen uzelf te registreren bij de toegewezen autoriteit.



### **Middelen en beoordelingsmethoden**

Om het succesvolle resultaat van de opleiding te beoordelen en om u na succesvolle afronding van de opleiding een certificaat te kunnen verstrekken, maakt Drone Flight Academy B.V. gebruik van een beoordelingsmethode die voldoet aan de eis zoals vastgelegd in de EU-regelgeving 2019/947. Voor de beoordeling van de praktische opleiding wordt de bovengenoemde verordening aangevuld met de in ICAO-document 9995 beschreven richtlijnen.

### **Persoonlijke gegevens**

Uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen om te voldoen aan de wettelijke vereisten. Gegevens worden bewaard voor een periode van 7 jaar. Drone Flight Academy B.V. verbindt zich ertoe om te voldoen aan de Europese Verordening Algemene Verordening Gegevensbescherming zoals in werking getreden in mei 2018.

### **Taal**

De taal die voor de opleidingen wordt gebruikt, is in de taal overeenstemmend met de lidstaat waarin de cursus wordt aangeboden. Het voorgaande is van toepassing voor zover beschikbaar en geschikt. In andere omstandigheden zal de Engelse taal worden gebruikt.

### **Annulering**

De theorie-opleidingen zullen ten alle tijden doorgang vinden. Gezien onze praktijk trainingen plaatsvinden in de open lucht kan het zijn dat deze enkel vanwege de weersomstandigheden geannuleerd worden. Drone Flight Academy zal hierbij de cursisten tijdig informeren en een alternatief programma aanbieden.

### **Proctor exam**

Voor de online examens gericht op het behalen van het EU Dronebewijs A2 en het theoriebewijs STS-01 is Drone Flight Academy verplicht om gebruik te maken van Proctored Exams. Dit betekent dat er gedurende het maken van het examen wordt meegekeken, een webcam is dus noodzakelijk. Voor de uitvoering van deze examens werkt Drone Flight Academy samen met ProctorExam, zij beschikken over een eigen privacy beleid.